

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

## I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El programa Ripley Puntos Go (en adelante también el “**Programa**”) es un programa de beneficios administrado por Comercial Eccsa S.A., Rol Único Tributario N° 83.382.700-6, domiciliado en calle Huérfanos N° 1052, cuarto piso, comuna y ciudad de Santiago (en adelante el “**Administrador**”), que permite a los clientes de Ripley acumular Ripley Puntos Go por compras en Tiendas Ripley, en [www.ripley.com](http://www.ripley.com) o en otros establecimientos adheridos, por compras con las tarjetas de crédito y/o débito adheridas, y/o a través de las restantes formas que en el futuro pueda determinar el Administrador del Programa.

## II. FORMAS DE ACCEDER AL PROGRAMA

Para formar parte del Programa, los clientes de Ripley deberán inscribirse en el mismo.

La inscripción en el Programa puede efectuarse en las tiendas Ripley del país, en el sitio web [www.ripley.com](http://www.ripley.com) haciendo inicio de sesión con el respectivo usuario y contraseña o a través de cualquiera de los mecanismos que defina en adelante el Administrador del Programa, los cuales serán informados oportunamente.

Para estos efectos, solamente podrán inscribirse las personas naturales mayores de edad que residan en el territorio de la República de Chile, presentando su cédula de identidad vigente en las tiendas Ripley del país o señalando el número de esta en caso de que la inscripción se efectúe a través de otros medios.

## III. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

Serán beneficiarios del Programa (en adelante los “**Beneficiarios**”) las personas naturales mayores de edad que residan en el territorio de la República de Chile, que se hubieren inscrito en el Programa a través de cualquiera de los medios indicados en el Título II anterior, y que cumplan con al menos una de las siguientes condiciones: i) Ser titular de una Tarjeta de Crédito Ripley emitida por CAR S.A. (en adelante “**Tarjetas de Crédito**” o “**Tarjeta de Crédito**”); ii) ser titular de una Tarjeta de Débito emitida por Banco Ripley (en adelante “**Tarjetas de Débito**” o “**Tarjeta de Débito**”); iii) Ser cliente de tiendas Ripley, y/o iv) cumplir con cualquier otra condición que el Administrador defina en el futuro.

Los adicionales de Tarjetas de Crédito deberán inscribirse al Programa en forma independiente al titular de dichas tarjetas y no podrán canjear los Ripley Puntos Go asociados a la cuenta del titular de las mismas. Los Beneficiarios, identificados cada uno por su número de cédula de identidad, podrán acumular Ripley Puntos Go como se indica más adelante en estos Términos y Condiciones.

Se deja expresa constancia que podrán existir diferentes categorías de beneficios que serán definidas por el Administrador del Programa y señaladas en las bases promocionales respectivas.

#### **IV.ACUMULACIÓN DE RIPLEY PUNTOS GO, SU VIGENCIA E INFORMACIÓN**

##### **IV.1. Acumulación de Ripley Puntos Go.**

Los Beneficiarios generarán y acumularán Ripley Puntos Go del modo y en la forma establecidos en el presente instrumento, y de acuerdo con la tabla de acumulación (en adelante la “**Tabla de Acumulación**”) indicada en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

La bonificación o acumulación de Ripley Puntos Go se efectuará de acuerdo con las siguientes reglas:

a) En Tiendas Ripley, el Beneficiario deberá indicar en el mismo acto o transacción que origine Ripley Puntos Go, el número de cédula de identidad asociado a la cuenta a la cual éstos se abonarán, la que deberá estar inscrita en el Programa. De no indicarse el número de cédula de identidad del Beneficiario en el acto, no se abonarán los Ripley Puntos Go generados en la operación respectiva.

Tratándose de transacciones realizadas en otros establecimientos adheridos al Programa, en [www.ripley.com](http://www.ripley.com), así como en la contratación de seguros y en la obtención de Avances y/o Súper Avances en efectivo con Tarjetas de Crédito, estos se abonarán automáticamente en la cuenta asociada al número de cédula de identidad del titular de la tarjeta utilizada.

b) Los Ripley Puntos Go acumulados quedarán disponibles en la cuenta asociada al número de cédula de identidad del Beneficiario para ser utilizados al quinto día hábil después de su generación.

c) Los Ripley Puntos Go generados en virtud de compras que sean posteriormente anuladas, serán descontados por el Administrador del Programa. Del mismo modo se procederá respecto de las transacciones que tuvieren una nota de crédito parcial.

Como consecuencia del débito o descuento de Ripley Puntos Go ya señalado, el Beneficiario podría resultar con saldo negativo de Ripley Puntos Go, el que se saldará con las próximas acumulaciones de Ripley Puntos Go.

##### **IV.2. Transferencia de Ripley Puntos Go.**

Los Ripley Puntos Go acumulados solo podrán ser transferidos desde la cuenta del cliente titular de una Tarjeta de Crédito a su respectivo adicional, o viceversa, siempre que estén inscritos en el Programa. Para ello, el titular y/o adicional de la Tarjeta de

Crédito deberá solicitar en los Centros de Servicios ubicados en las tiendas Ripley del país que se realice la respectiva transferencia.

Si el titular de la Tarjeta de Crédito solicita la transferencia a su cuenta de los Ripley Puntos Go pertenecientes a su adicional o si el adicional de la Tarjeta de Crédito solicita que se le transfieran los Ripley Puntos Go del titular de esta, en el Centro de Servicio correspondiente deberán presentar un poder simple otorgado por el Beneficiario mediante el cual autorice la respectiva transferencia y una copia de la cédula de identidad del mismo.

La transferencia se materializará dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la respectiva solicitud.

#### **IV.3. Exclusiones de acumulación de Ripley Puntos Go.**

No acumularán Ripley Puntos Go ninguna de las siguientes operaciones:

- a. Compras efectuadas en tiendas Ripley respecto de las cuales se emita una factura;
- b. Transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito o Tarjetas de Débito en casinos de juego, tanto nacionales como extranjeros;
- c. Pagos realizados con Tarjetas de Crédito o Tarjetas de Débito ante el Servicio de Impuestos Internos o Tesorería General de la República;
- d. Pagos previsionales (Previred) efectuados con Tarjetas de Crédito o Tarjetas de Débito;
- e. Renegociaciones o reprogramaciones de créditos;
- f. Pagos de cualquier estado de cuenta, ya sea que se trate de tarjetas de crédito Ripley, de otros bancos o de otras casas comerciales;
- g. Pagos realizados a través de aplicaciones móviles (Apps);
- h. Compras en las que se utilice como medio de pago una gift card de Ripley; y
- i. En cualquier otro caso que el Administrador determine en el futuro, lo que será comunicado oportunamente a los Beneficiarios.

#### **IV.4. Vigencia de Ripley Puntos Go.**

La vigencia de los Ripley Puntos Go será de doce (12) meses contados desde la fecha en que se generaron. Expirado este plazo sin que los Ripley Puntos Go fueren canjeados, éstos caducarán, salvo que el Administrador hubiese determinado una vigencia distinta para aquellos Ripley Puntos Go generados en promociones especiales, lo que será debidamente informado a los Beneficiarios.

Asimismo, caducarán los Ripley Puntos Go por renuncia del Beneficiario al Programa y por fallecimiento del Beneficiario. Para estos efectos, la renuncia debe materializarse a través de una solicitud realizada en los Centros de Servicios o Módulos de Atención al Cliente ubicados en Tiendas Ripley.

#### **IV.5. Información de Ripley Puntos Go acumulados.**

Los Beneficiarios podrán informarse acerca de la cantidad de Ripley Puntos Go acumulados y la fecha caducidad de los mismos, en las tiendas Ripley, [www.ripley.com](http://www.ripley.com), call center, [www.bancoripley.com](http://www.bancoripley.com), en los estados de cuenta mensuales de las Tarjetas de Crédito o a través de otros medios que en el futuro se definan.

#### **V. TIENDAS RIPLEY Y OTROS ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS AL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

El Administrador podrá suscribir convenios con empresas o establecimientos, en virtud de los cuales los Beneficiarios podrán acumular Ripley Puntos Go utilizando las Tarjetas de Crédito o las Tarjetas de Débito en dichas empresas o establecimientos, y/o canjear sus Ripley Puntos Go en tales establecimientos o empresas por descuentos u otros beneficios, del modo y en la forma que el Administrador defina, lo que será publicado en [www.ripleypuntosgo.com](http://www.ripleypuntosgo.com) y/o comunicado por medio de canales dirigidos cuando se trate de promociones específicas. La identificación de tales empresas estará disponible en las páginas web [www.ripleypuntosgo.com](http://www.ripleypuntosgo.com)

#### **VI. CANJE DE RIPLEY PUNTOS GO**

El canje es el acto por medio del cual el Beneficiario dispone de sus Ripley Puntos Go acumulados.

Los Ripley Puntos Go podrán ser canjeados por gift cards, de acuerdo con lo señalado en el Anexo 2 del presente instrumento, o por otros beneficios concedidos por el Administrador del Programa. Para estos efectos, se deja constancia que 1 Ripley Punto Go equivale a 1 peso chileno, salvo que el Administrador establezca una conversión más favorable para el Beneficiario.

Se deja expresa constancia que los Ripley Puntos Go obtenidos por medio de los Programas Clubes Ripley (Novios, Mama, Home, Fitness, Kids, Gira de Estudios y otro semejante), no podrán ser objeto de ninguna promoción especial de canje.

Los Ripley Puntos Go canjeados se imputarán a los Ripley Puntos Go acumulados más antiguos.

El canje se realizará en tiendas Ripley y/o en los demás establecimientos adheridos, mediante la presentación de la cédula de identidad vigente del Beneficiario. Para estos efectos, si el canje se efectúa de manera presencial en las tiendas Ripley, el Beneficiario deberá suscribir un ticket de aceptación de cargo de los Ripley Puntos Go utilizados, mientras que si se realiza por medios remotos bastará la autenticación de la identidad del cliente en dichos medios.

No se podrán canjear los Ripley Puntos Go en transacciones de recaudación, recargas telefónicas, SOAP, viajes ni regalos para novios.

Por otro lado, no se podrán usar los Ripley Puntos Go como descuentos para adquirir bienes que estén sujetos a inscripción ante servicios públicos. Tampoco se podrán canjear los Ripley Puntos Go por productos o servicios cuya venta se curse en cajas que pertenezcan a otros proveedores.

La compra con canje de Ripley Puntos Go será tratada como un descuento, por lo cual no generará otros Ripley Puntos Go ni podrá ser cargada en Listas de Novios, Mamá, Deco o Belleza u otras listas existentes al momento del canje.

## **VII. CONSIDERACIONES GENERALES**

El Administrador del Programa se reserva el derecho de bloquear para el canje, o de cancelar su inscripción en el Programa, a cualquier Beneficiario que haya incurrido en conductas impropias, fraudes o ilícitos con el objeto de perjudicar al Administrador del Programa o a cualquiera de los establecimientos adheridos a éste. Adicionalmente a lo anterior, el Administrador del Programa estará facultado para descontar de la cuenta del Beneficiario los Ripley Puntos Go generados en virtud de transacciones dolosas o fraudulentas.

## **VIII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Beneficiario acepta que la incorporación al Programa supone la entrega al Administrador de antecedentes o datos de carácter personal, en adelante la “**Información**”.

Asimismo, el Beneficiario declara por este acto que la Información proporcionada al Administrador es sustancialmente correcta y corresponde a la realidad, obligándose a que cualquier cambio de esta deberá ser comunicado tan pronto se produjere. Para el Administrador, este es un elemento determinante para la incorporación del Beneficiario al Programa.

En consideración a lo anterior, el Beneficiario consiente expresamente, y por lo tanto manifiesta su voluntad de manera inequívoca, en autorizar al Administrador del Programa y a cualquiera de las sociedades que formen parte de su grupo empresarial, de acuerdo a la definición de “grupo empresarial” contenida en el artículo 96 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, para almacenar, tratar y usar sus datos personales, para enviarle información de sus beneficios, ofrecerle nuevos servicios, realizar estudios y desarrollar estadísticas para mejorar su experiencia como Beneficiario.

El Beneficiario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Si el Beneficiario desea modificar su información personal, efectuar la revocación aludida en el párrafo anterior de este título o ejercer los derechos que le confiere la Ley N° 19.628, lo puede hacer por medio de la página web [www.bancoripley.com](http://www.bancoripley.com), Centros de Servicios de Tiendas Ripley o a través del call center 800 20 32 20.

## **IX. MODIFICACIONES DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

El Administrador del Programa podrá modificar estos Términos y Condiciones, debiendo dar aviso de aquello con una anticipación de a lo menos 30 días corridos, por los medios idóneos, y a lo menos en la página web [www.ripleypuntosgo.com](http://www.ripleypuntosgo.com).

## **X. VIGENCIA DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

El Programa tiene un plazo de vigencia indefinido, pudiendo el Administrador del Programa ponerle término en cualquier tiempo. La terminación del programa Ripley Puntos Go se comunicará a los Beneficiarios con al menos 60 días corridos de anticipación a la fecha de expiración efectiva, mediante aviso publicado a lo menos en la página web [www.ripleypuntosgo.com](http://www.ripleypuntosgo.com) y en Tiendas Ripley.

Expirado el Programa, los Ripley Puntos Go acumulados mantendrán su vigencia original.

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web de Ripley Puntos Go ([www.ripleypuntosgo.com](http://www.ripleypuntosgo.com)).

## **XI. DISPOSICIÓN FINAL**

Los presentes Términos y Condiciones se entenderán vigentes desde el 01 de julio de 2019 y constituyen los únicos aplicables al Programa a contar de esa fecha, por lo tanto, estos reemplazan a aquellos dictados con anterioridad por el Administrador. Todos los Beneficiarios y los Ripley Puntos Go acumulados con anterioridad a la vigencia del presente documento se reconocen en este acto en el estado y antigüedad que tuvieron, sin necesidad de nueva inscripción, y su canje queda sujeto a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones serán protocolizados en la Notaría de Santiago de don Pedro Ricardo Reveco Hormazábal.

## Anexo 1

### Tabla de Acumulación

<b>Acumulación en</b>	<b>Método de Pago</b>	<b>Por</b>	<b>Acumulación Ripley Puntos Go</b>	<b>% de acumulación</b>
Tiendas Ripley y Ripley.com	Tarjeta de Crédito Ripley	\$200	2	1,0%
Tiendas Ripley y Ripley.com	Tarjeta de Débito Banco Ripley	\$200	1	0,5%
Tiendas Ripley y Ripley.com	Otro Medio de Pago	\$ 200	0,5	0,25%
Otros Comercios	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 200	1	0,5%
Otros Comercios	Tarjeta de Débito Banco Ripley	\$200	0,5	0,25%
Súper Avances y Avances	Tarjeta de Crédito Ripley	\$1.000	1	0,1%
Seguros Ripley	Tarjeta de Crédito Ripley	\$ 200	2	1,0%

## ANEXO 2

### CANJE DE RIPLEY PUNTOS GO POR GIFT CARDS

Los Ripley Puntos Go podrán ser canjeados por gift cards a través de los canales establecidos por el Administrador.

El canje de Ripley Puntos Go podrá realizarse por los montos indicados en la siguiente tabla, salvo que el Administrador estableciere una promoción especial que permita canjear gift cards por un monto distinto.

<b>Uso de Puntos</b>	<b>Gift Card</b>
5.000 Ripley Puntos Go	\$5.000
10.000 Ripley Puntos Go	\$10.000

Las gift cards canjeadas deberán ser utilizadas inmediatamente después del canje, operando como un descuento en la compra respectiva.